

90 JOURS SATISFAIT OU REMBOURSÉ

- 1) Vous trouverez toutes les informations sur la garantie de remboursement ainsi que la liste des produits éligibles sous www.rowenta.ch/satisfait-ou-rembourse.
- 2) La garantie de remboursement s'applique exclusivement aux produits énumérés sous www.rowenta.ch/satisfait-ou-rembourse achetés chez les commerçants spécialisés à l'état neuf entre le 1er avril et le 31 décembre 2021.
- 3) La garantie de remboursement ne couvre pas les produits achetés à des prestataires privés sur des plateformes telles que ebay.ch ou ricardo.ch. Les offres publiées par des détaillants sur ces plateformes sont également exclues.
- 4) La garantie de remboursement s'applique uniquement aux produits achetés en Suisse et dans la Principauté du Liechtenstein ainsi qu'aux participants domiciliés dans l'un ou l'autre de ces deux pays.
- 5) La participation est réservée aux clients privés. Les revendeurs et les détaillants sont exclus de la participation.
- 6) Un seul produit par foyer peut être remboursé pendant la durée de la promotion.
- 7) Le montant effectif de l'achat indiqué sur le reçu original sera remboursé.
- 8) Traitement du remboursement :
 - a) Remplissez le formulaire de contact en ligne.
 - b) Téléchargez le justificatif d'achat original. Veuillez noter que le point de vente, y compris la société et l'adresse du revendeur spécialisé, le numéro de TVA, la date d'achat, le modèle et le montant d'achat doivent être indiqués sur le formulaire.
 - c) Imprimez le formulaire rempli et renvoyez-le avec le produit. Sans le formulaire rempli, le produit retourné ne peut être attribué.
 - d) Envoyez le produit nettoyé et dans son emballage d'origine ainsi que le formulaire imprimé à l'adresse ci-dessous. Les appareils défectueux ne seront pas acceptés.

ESPAS
Naglerwiesenstrasse 4
Case postale
8049 Zürich
 - e) Veuillez compter entre 4 et 6 semaines pour le traitement du remboursement. Le remboursement du montant d'achat sera effectué dans ce délai sur le compte bancaire indiqué dans le formulaire de contact par la société de service ESPAS mandatée par Groupe SEB Schweiz GmbH.
- 9) Dans le cas de retours ne répondant pas aux exigences ci-dessus, ou dans le cas d'informations incomplètes, Groupe SEB Schweiz GmbH se réserve le droit de renvoyer le produit à l'expéditeur, aux frais de ce dernier, sans autre justification. Dans ces cas, Groupe SEB Schweiz GmbH n'est pas tenue de rembourser le montant initial de l'achat.
- 10) Les formulaires incomplets ou remplis avec des informations incorrectes ne peuvent être traités
- 11) En faisant jouer la garantie de remboursement, vous acceptez expressément le traitement de vos données personnelles par la société tierce ESPAS mandatée par Groupe SEB Schweiz GmbH. Les données ne seront traitées que dans le but de rembourser le montant de l'achat et ne seront pas utilisées à d'autres fins.
- 12) La date limite pour faire valoir la garantie de remboursement est le 30 avril 2022 (le cachet de la poste faisant foi). Compte tenu de la période de remboursement de 4 à 6 semaines, vos données personnelles seront donc utilisées et traitées jusqu'au 15 mai 2022 au plus tard et supprimées après cette période.
- 13) **Protection des données :** Les conditions d'utilisation générales sous <https://legal.groupeseb.com/Core/CH/de/DU.html#policies> contiennent des informations supplémentaires sur les règles qui s'appliquent à l'utilisation des sites web et des applications publiées par le Groupe SEB Schweiz GmbH et au traitement de vos données personnelles.